

УТВЕРЖДАЮ

Березовская Евгения Анатольевна, и.о. начальника Управления образования Березовского муниципального округа



ФИО, должность, должность  
(руководитель федерального органа исполнительной власти (уполномоченного на лица) /  
руководителя областного органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного  
самоуправления)

подпись  
09.10.2025  
дата (1)

План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 «Катюша» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей»

(наименование образовательной организации)  
на 2025-2026 год  
Березовский муниципальный округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009423  
89,4  
494  
20

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                               | Плановый срок реализации мероприятия (3) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия (4)              |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации (5) |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                  | 4                                        | 5                                                                            | 6                                                       | 7                               |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                                              |                                                         |                                 |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                                              |                                                         |                                 |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                                              |                                                         |                                 |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                                              |                                                         |                                 |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                                                              |                                                         |                                 |
| 1                                                                                                  | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                 | Обеспечить наличие переносного пандуса                                                                                                                                                             | 31.08.2026                               | Минеева Елена Владимировна заведующий                                        |                                                         |                                 |
| 2                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов           | Получить от ОМС / иного уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности                         | 31.08.2026                               | Минеева Елена Владимировна заведующий                                        |                                                         |                                 |
| 3                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов        | Обеспечить организацию обучения малообильных граждан на первом этапе образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации | 22.12.2025                               | Минеева Елена Владимировна заведующий                                        |                                                         |                                 |

|   |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |       |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|-------|--|
| 4 | Отсутствие в образовательной организации сменимых кресел-колясок                                                                                       | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски                                                                                                                                                                                                                                                   | 22.12.2025 | Минеева Елена Владимировна заведующий |       |  |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                    | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов                                                                                                                                                                              | 31.08.2026 | Минеева Елена Владимировна заведующий | г.р.а |  |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                 | Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений.   | 31.08.2026 | Минеева Елена Владимировна заведующий |       |  |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Установить на телефоне/планшете сотрудника мобильное приложение для перевода текста/речи на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения | 31.08.2026 | Минеева Елена Владимировна заведующий |       |  |

**IV. Добровольность, вежливость работников организации**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                       |  |  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|--|--|
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Провести консультацию с коллективом по теме «Этика профессионального поведения в ДООУ»          | 01.12.2026 | Минеева Елена Владимировна заведующий |  |  |
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,33% от общего числа опрошенных респондентов)                                   | Включить в годовую план мероприятий, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.). Организовать и провести практикум по правилам общения в чатах воспитатели-родители, родители-родители. | 29.08.2025 | Минеева Елена Владимировна заведующий |  |  |

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

|    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                       |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|--|--|
| 10 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,33% от общего числа опрошенных респондентов)                    | Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня). Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. | 29.08.2025 | Минеева Елена Владимировна заведующий |  |  |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)                                                    | Рассмотреть возможность создания дежурной группы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 29.08.2025 | Минеева Елена Владимировна заведующий |  |  |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,67% от общего числа опрошенных респондентов) | Совершенствовать условия оказания образовательных услуг. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг "Удовлетворенность условиями созданными для детей ДООУ" Проведение открытых занятий для родителей по образовательным услугам                                                                                                                                                                                                          | 01.10.2025 | Минеева Елена Владимировна заведующий |  |  |

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).
2. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
3. Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
4. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
5. Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.