

Утверждаю:

Начальник управления образования
Березовского городского округа

Н.В. Иванова

От «__» _____ 2020 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 36»
на 2020-2021год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 36»
 на 2020-2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Актуализировать информацию о деятельности ДООУ на информационных стендах в помещении организации: информация для родителей, наши достижения, объявление.	До 01.09.2020г.	Заведующий М.М. Арефьева Старший воспитатель Н.Е. Гончаренко		
2. Отсутствие информационных стендов организации с действующими нормативами	Привести в соответствие – обеспечит наличие с действующими нормативами информационные стенды организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					

3. Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Оснастить прогулочные участки малыми формами, заменить старую мебель (кровати, шкафчики)	01.04. 2021. (по мере финансирования)	Заведующий М.М. Арефьева Заведующий хозяйством В.Н. Белякова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Отсутствие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: -оборудованных групп пандусами/подъемными платформами - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Создать доступную среду для инвалидов по мере конструктивных возможностей зданий.	01.04. 2021. (по мере финансирования)	Заведующий М.М. Арефьева Заведующий хозяйством В.Н. Белякова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
5. Был единичный случай не корректного общения сотрудника с родителем	Проведена беседа с сотрудниками детского сада	Устранено	Заведующий М.М. Арефьева Старший воспитатель Н.Е. Гончаренко	Проведена беседа	Декабрь 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

6. В первые, получающие услугу по ДОП образованию, не владеют конкретной информацией об организации ДОП услуг: режим проведения, информация о педагогах ДОП образования, о структуре проведения занятий)	Проведение открытых занятий для родителей по ДОП услугам. Расширить сферу ДОП услуг в соответствии с запросами родителей.		Заведующий М.М. Арефьева Старший воспитатель Н.Е. Гончаренко		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------	--	--

Заведующий

БМАДОУ «Детский сад № 36»



(Handwritten signature)

М.М. Арефьева