Приложение к письму

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,

Березовского муниципального \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**БМАДОУ «Детский сад № 36»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

за 1 полугодие 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 1.Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Актуализировать информацию о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации: информация для родителей, наши достижения, объявление. | До 01.09.2020г. | Заведующий М.М. Арефьева  Старший воспитатель Н.Е. Гончаренко | В разработке |  |
| 2.Отсутствие информационных стендов организации с действующими нормативами | Привести в соответствие – обеспечит наличие с действующими нормативами информационные стенды организации |  |  | В разработке |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 3.Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Оснастить прогулочные участки малыми формами, заменить старую мебель (кровати, шкафчики) | 01.04. 2021.  (по мере финансирова  ния) | Заведующий М.М. Арефьева  Заведующий хозяйством  В.Н. Белякова | В работе |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| 4.Отсутствие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:  -оборудованных групп пандусами/подъемными платформами  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Создать доступную среду для инвалидов по мере конструктивных возможностей зданий. | 01.04. 2021.  (по мере финансирова  ния) | Заведующий М.М. Арефьева  Заведующий хозяйством  В.Н. Белякова | В работе |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 5.Был единичный случай не корректного общения сотрудника с родителем | Проведена беседа с сотрудниками детского сада | Устранено | Заведующий М.М. Арефьева  Старший воспитатель Н.Е. Гончаренко | Проведена беседа | Декабрь 2019 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| 6.В первые, получающие услугу по ДОП образованию, не владеют конкретной информацией об организации ДОП услуг: режим проведения, информация о педагогах ДОП образования, о структуре проведения занятий) | Проведение открытых занятий для родителей по ДОП услугам.  Расширить сферу ДОП услуг в соответствии с запросами родителей. |  | Заведующий М.М. Арефьева  Старший воспитатель Н.Е. Гончаренко | В разработке |  |