

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,

БМАДОУ «Детский сад № 36»

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1. Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации.</p> <p>2. Отсутствие информационных стендов организации с действующими нормативами</p>	<p>1. Актуализировать информацию о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации: информация для родителей, наши достижения, объявление.</p> <p>2. Привести в соответствие – обеспечить наличие с действующими нормативами информационные стенды организации</p>	До 01.09.2020г.	<p>Заведующий М.М. Арефьева</p> <p>Старший воспитатель Н.Е. Гончаренко</p>	<p>Актуализирована и дополнена информация о деятельности организации на стендах в родительских уголках в соответствии</p> <p>нормативно-правовыми актами</p>	23.03.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Заменить старую мебель: шкафчики (по мере финансирования)	До 01.04. 2021.	Заведующий М.М. Арефьева Заведующий хозяйством В.Н. Белякова	Заменены шкафчики в раздевалках двух групп: младшей и средней.	25.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг.	До 01.04. 2021.	Заведующий М.М. Арефьева Заведующий хозяйством В.Н. Белякова	Обеспечено выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными и возможностями и здоровья	

				<p>объектов и услуг:</p> <p>1. Приобретены вывески с названием ОО шрифтом Брайля.</p> <p>2. Нанесены сигнальные наклейки (желтые круги) на стекла дверей.</p> <p>3. Обновлена контрастная маркировка лестниц внутри ДОО.</p>	<p>20.01.2020</p> <p>03.04.2020.</p> <p>08.06.2020</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Впервые, получающие услугу по ДОП образованию, не владеют конкретной информацией об организации ДОП услуг: режим проведения, информация о педагогах ДОП образования,</p>	<p>1. Проведение открытых занятий для родителей по ДОП услугам.</p> <p>2. Расширить сферу ДОП услуг в соответствии с запросами родителей.</p>	<p>До 29.02.2020</p> <p>До 01.09.2020</p>	<p>Заведующий М.М. Арефьева</p> <p>Старший воспитатель Н.Е. Гончаренко</p>	<p>1. Проведены открытые занятия для владения полной информацией родителями о структуре и</p>	<p>25.02.2020</p>

--	--	--	--	--	--

о структуре проведения занятий)			<p>содержании занятий по ДОП услугам. 2. Размещена информация на стенде о режиме проведения и педагогах ДОП образования. 3. Разработана ДОП программа по физическому развитию для реализации на бесплатной основе (по запросу родителей)</p>	21.01.2020.
---------------------------------	--	--	--	-------------

Заведующий
 БМАДОУ "Детский сад № 36"



М.М. Арефьева