

Отчет

по утверждению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 36 "Катюша"

(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2023 года
Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6684009423

92.11

442

16

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					по устранению выявленных недостатков	по устранению выявленных недостатков	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
1	2	3	4	5	6		7
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу пандусом (установить пандус)	31.12.2023	Арфьева Марина Михайловна заведующий			
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автомобилей инвалидов	Написать заявку (когда-нибудь) в администрацию БГО на установку знака и организацию парковочного места для инвалидов, а также разметки перед въездом (забором)	31.12.2023	Арфьева Марина Михайловна заведующий			
3	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить договор аренды о взаимодействии с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Арфьева Марина Михайловна заведующий			
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Назначить ответственного, на которого административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при передвижении по объекту и по территории объекта	01.01.2023	Арфьева Марина Михайловна заведующий	Назначено ответственное лицо за оказание ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам. Разработана и утверждена Инструкция о порядке действий по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам при их личном обращении в ЕМДОУ «Детский сад № 36»		01.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации заказа, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации заказа, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Арфьева Марина Михайловна заведующий			

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

6	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, деятельностью работников образовательной организации, обеспечивших непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Административный контроль по соблюдению "Кодекса профессиональной этики педагогических работников образовательной организации. Провести консультативную и просветительскую работу с работниками ДОО по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по оценке методов разрешения конфликтных ситуаций. Провести с педагогическим составом Тренинг, деловые игры на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	01.01.2023	Арефьева Марина Михайловна заведующий	Проведены консультации и просветительская работа с работниками ДОО по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по оценке методов разрешения конфликтных ситуаций. Проведены с педагогическим составом тренинг, деловые игры на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	01.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Выносить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление команды и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.09.2023	Арефьева Марина Михайловна заведующий		
8	Не все получили образовательных услуг удовлетворены качеством работы образовательной организации (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Расмотреть возможность создания дежурной группы в ОО	01.06.2023	Арефьева Марина Михайловна заведующий	Был проведен опрос родителей (законных представителей) на предмет необходимости организации дежурных групп. На данный момент необходимых нет.	31.05.2023
9	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести внедрение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Продолжать работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов воспитанников и их родителей (законных представителей)	01.09.2023	Арефьева Марина Михайловна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 ноября 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий



М.М. Арефьева

