

Анализ анкетирования родителей

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОО»

Цель: выявить уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива»

Анкетирование родителей БМАДОУ «Детский сад № 36» по удовлетворенности работой ДОО было проведено 08.06.2023 г. во всех группах.

Списочный состав воспитанников БМАДОУ «Детский сад № 36» - 136 детей, участвовали в анкетировании – 81 чел.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Наименование вопроса	Да		Нет		Не знаю, (затрудняюсь ответить)		итого
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	
	Профессионализм педколлектива							99,6
1	Все педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу.	81	100	-	-	-	-	100
2	Все члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка.	81	100	-	-	-	-	100
3	Все воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия для обучения.	80	99	1	1	-	-	99
	Развитие ребенка							97,6
4	Вы имеете информацию о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания Вашего ребенка?	74	91	5	7	2	2	91
5	Ребенок очень плодотворно проводит время в детском саду, принимает участие во всех мероприятиях, которые здесь проводятся.	81	100	-	-	-	-	100
6	В детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.	79	98	2	2	-	-	98
7	Ребенок достигает успеха в определенных сферах деятельности и в этом заслуга его воспитателей.	80	99	-	-	1	1	99
8	Благодаря обучению в ДОО ребенок имеет необходимые для его возраста знания и навыки.	81	100	-	-	-	-	100
	Материальная база							88,6
9	Качество обеспечения игрушками, игровым оборудованием удовлетворительное.	72	89	9	11	-	-	89
10	Территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и	70	86	10	13	1	1	86

	подвижных игр.							
11	В детском саду созданы оптимальные условия для физического развития детей и укрепления их здоровья.	70	86	8	10	3	4	86
12	Качество обеспечения техническими средствами обучения удовлетворительное.	71	88	8	10	2	2	88
13	Качество обеспечения детской литературой, дидактическими пособиями и методическими материалами удовлетворительное.	76	94	5	7	-	-	94
	итога							89,5

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности БМАДОУ «Детский сад № 36» были опрошены родители и проанализированы ответы всех 6 возрастных групп. Всего было опрошено 81 семья, что составило 59 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют:

1. Все педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу.
2. Все члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка.
5. Ребенок очень плодотворно проводит время в детском саду, принимает участие во всех мероприятиях, которые здесь проводятся.
8. Благодаря обучению в ДОУ ребенок имеет необходимые для его возраста знания и навыки.

100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.

99% родителей утверждают, что их ребенок достигает успеха в определенных сферах деятельности и в этом заслуга его воспитателей. А также, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей – 98 %.

Так же большое количество утвердительных ответов было получено на вопросы:

6. В детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей - 98%, что может свидетельствовать о том, что родители владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 88,6 %, не удовлетворены 10,2%, затрудняются – 1,2 %. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДОО не обойтись.

Хочется так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

По результатам анкетирования о развитии воспитанников БМАДОУ «Детский сад № 36» выявлено, что 97,6 % семей удовлетворены развитием и воспитанием своего ребенка, 1,8%- не удовлетворены, 0,6% родителей затруднились ответить на данный вопрос, что возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 99,6 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 0,4 % не удовлетворены работой педагогов в целом.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении БМАДОУ «Детский сад № 36» в целом удовлетворяет 89,5% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОО. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОО.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.